

HÝZMETLERÝMÝZ

Amacýmýz, siz müþterilerine çaõdaþ, sorunsuz ve standart kalitede hizmet sunmak olan, bu ilkelerden yola çýkarak nakliye iþleri herhangi bir aþamasýnda yaþanýlabilecek tüm sorunlar için önlemler almýþ ve her sorunda baþvurabileceðiniz bir muhattabýnýz bir sistem kurmuþtur. Bu kapsamda ilþkileriniz esnasýnda iletiþim kuracaðýnýz birimler þöyledir:

Müþteri Danýþmaný (ilk irtibata geçeceðiniz kiþi)

Ekspertiz (nakliyesi yapýlacak eþyalarý inceleyecek kiþi)

Hizmet Ekipmanlarý (araç, asansör, personel ve hizmeti tamamlayýcý yardımcı malzemeler - eþyalarý taþýnmasýný gerçekleþtiren kiþiler)

Kontrol Aracý (taþýma esnasýnda kontrolü üstlenen kiþi)

Sigorta Takip Yetkilisi (eþyalara herhangi bir zarar gelmesiyle ilgili olarak taþýma esnasýnda baþvurabileceðiniz kiþi)

Müþteri Temsilcisi (iþin devam ve bitimindeki sürede müþterinin þikayet ve önerilerini takip eden personel)